

 <p>COMISSÃO VITIVINÍCOLA REGIONAL DO DÃO C.V.R. do DÃO</p>	<p>DOCUMENTO DO SISTEMA DA QUALIDADE CERTIFICAÇÃO</p>	
DSQC	Página <u>1 / 2</u>	Documento do Sistema da Qualidade

Política da Qualidade

A qualidade é observada como a totalidade das características e funções de um determinado produto ou serviço. Assim, a Direcção da CVR do Dão aposta, cada vez mais, na implementação e manutenção de um Sistema da Qualidade económico, eficaz e dinâmico, de forma que permita satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes do Organismo de Certificação e cumprimento das especificações estabelecidas.

Para o efeito, a CVR do Dão estabeleceu um Sistema da Qualidade, cuja implementação e manutenção passa pela:

- a) satisfação dos requerentes:
 1. Criar uma imagem de credibilidade, de imparcialidade, de confiança e rigor técnico na prestação dos seus serviços;
 2. Fornecer respostas ao solicitado num tempo e custo aceitáveis,
- b) Estrutura interna da CVR do Dão:
 1. Assegurar que as tarefas de controlo e certificação são efectuadas com rigor técnico;
 2. Actuar em conformidade com procedimentos sistematizados e no cumprimento dos requisitos das normas, legislação e regulamentos aplicáveis sendo estes do conhecimento de todos os colaboradores;
 3. Responsabilizar activamente, e pela positiva, todos os intervenientes e inculir-lhes um sentimento de segurança, motivação e espírito de equipa;
 4. Observar rigorosamente os princípios da confidencialidade e do sigilo profissional no que diz respeito a toda a informação a que têm acesso no desempenho das suas funções, incluindo a independência de interesses comerciais ou outros e informações sobre os produtos vitivinícolas e/ou fornecedores;

5. Declarar quaisquer anteriores e/ou actuais ligações por si próprios com um fornecedor ou com quem concebeu os produtos vitivinícolas, cuja avaliação ou certificação lhe seja atribuída;
6. Procurar uma actualização contínua dos conhecimentos aplicáveis;
7. Optimizar os recursos materiais e humanos existentes;
8. Garantir a integridade das pessoas, meios técnicos e instalações;
9. Promover a implementação de acções de melhoria contínua, de acções preventivas e cuidar da revisão do Sistema da Qualidade.

A implementação e a manutenção do Sistema da Qualidade requer o compromisso e participação de todos os colaboradores da CVR do Dão, ao nível adequado às funções desempenhadas. Por isso, todos os colaboradores envolvidos nesta actividade são conhecedores da Política da Qualidade e das normas e procedimentos que têm que cumprir.



2012. 03. 29